

verkoopsvoorwaarden

artikel 1. Algemene beschikkingen

deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die BVBA Eric Coppens aanbiedt aan haar opdrachtgever. De opdrachtgever kan op geen enkele wijze afstand doen van deze algemene voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. De eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij BVBA Eric Coppens en de opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen. Afstand van toepassing door de BVBA Eric Coppens van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, laat de toepassing van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Eventuele nietigheid van één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft slechts de niet toepasselijkheid van deze bepalingen tot gevolg, zonder afbreuk te doen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

De vermeldingen, gegevens en tarieven in de documenten en catalogus van de BVBA Eric Coppens zijn in alle gevallen slechts indicatief en niet bindend.

Artikel 2. Offertes-prijsopgaven-totstandkoming van de overeenkomst.

Alle offertes en prijsopgaven vanwege de BVBA Eric Coppens bvba zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn van aanvaarding bevatten. De overeenkomst komt tot stant op het moment van ontvangst van de schriftelijke aanvaarding, met dien verstande echter dat de BVBA Eric Coppens zich het recht voorbehoudt om zijn offerte binnen de 8 dagen na de ontvangst van de schriftelijke aanvaarding te heroeppen.

Artikel 3. Uitvoering

De uitvoeringstermijnen worden aan de opdrachtgever gegeven bij wijze van inlichting.

De termijn begint te lopen vanaf de levering door de opdrachtgever van de te bewerken goederen. Deze goederen worden vervoerd op risico en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, ook indien er gebruik wordt gemaakt van de vervoersmiddelen van de BVBA Eric

Coppens en/of met medewerking van personeelsleden van deze laatste, alsmede wanneer zij franco worden verstuurd.

Een vertraging in de uitvoering vanwege de BVBA Eric Coppens kan voor deze geen aanleiding geven tot boete of schadeloosstelling, tenzij voor de gevallen waarin zij zich uitdrukkelijk verbonden hebben.

In geen geval zal na de terbeschikkingstelling van de goederen door de BVBA Eric Coppens, een overeenkomst mogen verbroken worden om reden van vertraging.

Artikel 4. Aansprakelijkheid en klachten-zichtbare gebreken

Klachten mbt zichtbare gebreken moeten onmiddellijk bij ontvangst van de goederen door de opdrachtgever, schriftelijk aan de BVBA Eric Coppens gemeld worden door vermelding op de leveringsbon.

Ondertekening van de leveringsbon door de opdrachtgever zonder voorbehoud houdt de ovvoorwaardelijke aanvaarding in van de goederen en van de goede uitvoering van de werken.

Klachten die niet aan deze voorwaarden voldoen, worden als onbestaande beschouwd.

De BVBA Eric Coppens is niet aansprakelijk voor eender welke schade door de niet vakkundige of onoooreelkundige handelingen van de opdrachtgever of handelingen van derden.

In alle gevallen is de verantwoordelijkheid van de BVBA Eric Coppens steeds beperkt tot, al naargelang zijn keuze:

1. Hetzij een vermindering van de prijs in verhouding tot het gebrek
2. Hetzij de terugbetaling van de door de partijen overeengekomen prijs
3. Hetzij het terug uitvoeren van de werken door de BVBA Eric Coppens op zijn kosten

In geen geval is de BVBA Eric Coppens gehouden tot verdere schadeloosstelling. Een klacht schorst de betalingsverplichting in hoofde van de opdrachtgever niet.

In geen geval kan de BVBA Eric Coppens aangesproken worden wanneer hij tekort gekomen is aan het voldoen van zijn verbintenissen wegens overmacht (zoals om in geval van brand, overstromingen, vriesweer, lock out, oorlogen, opstanden en burgerlijke onrust).

ARTIKEL 5. Extra contractuele aansprakelijkheid

5.1

De aansprakelijkheid van de BVBA Eric Coppens op basis van extra contractuele gronden zal beperkt zijn tot de waarde van de aanneming zals gefactureerd door de BVBA Eric Coppens.

Wat lichamelijke schade en schade aan privé goederen betreft, zal de BVBA Eric Coppens niet gebonden zijn tot schadevergoeding indien:

- a. Niet kan aangetoond worden dat de gebreken op het ogenblik van het in het gebruik nemen van de goederen aanwezig waren;
- b. De BVBA Eric Coppens, gezien de stand van de wetenschap en techniek niet op de hoogte kon zijn van de aanwezigheid van de gebreken;
- c. In geval de gebreken te wijten zijn aan de conceptie van de zaak waarin de goederen geïncorporeerd worden of aan instructies van de opdrachtgever
- d. De schade is te wijten aan de fouten van de opdrachtgever, van de verwonde persoon of van iemand voor wie de verwonde persoon verantwoordelijk is (vb: foutieve manoeuvres, verkeerde bediening, transformaties uitgevoerd door de opdrachtgever of derden,...)
- e. De gebreken het gevolg zijn van de overeenstemming van de goederen met dwingende voorschriften uitgaande van publieke overheden.
- f. Indien de schade te wijten is aan een gebrek aan onderhoud of aan een onderhoud dat in strijd is met de onderhoudsvoorschriften
- g. Indien de schade te wijten is aan de tussenkomst van een niet door de fabrikant/BVBA Eric Coppens erkende derde.

5.2

De opdrachtgever zal de BVBA Eric Coppens vrijwaren tegen alle aanspraken of vorderingen die derden tegen hem zouden kunnen richten op grond van schade die bepaald is in punt 5.1.

Artikel 6. Garantiecondities Thermoguard bij gebreken

6.1

Defenities

De BVBA Eric Coppens is exclusief distributeur en licentiehouders van het merk Thermoguard in België.

De garantienemer is de partij aan welke een garantiecertificaat is verstrekt. De garantiegever is Thermoguard België, vertegenwoordigd door BVBA Eric Coppens.

Het garantiecertificaat is het schriftelijk bewijs verstrekt door Thermoguard, waarin staat vermeld: de ingangsdatum, de periode en het product waarop de garantie is verstrekt. Het certificaat is alleen geldig indien het origineel is en ondertekend is door Thermoguard.

Het product is de coating, aangebracht op de batterij, zoals vermeld op het garantiecertificaat en het aanbrengen van de coating op de batterij, waarop de garantie van toepassing is.

De resistentielijst is de Thermoguard lijst met alle stoffen, waarop het product is getest en waar de maximale toelaatbare concentraties van deze stoffen worden vermeld, waarvan de garantienemer erkend er kennis van genomen te hebben. Deze lijst wordt op eenvoudig verzoek overgemaakt aan de opdrachtgever en is tevens te consulteren op www.thermoguard.be

Van een gebrek is sprake indien meer dan 5% van het product heeft losgelaten, aangetoond door bewijsbare materiaal- en procesdefecten.

6.2 garantie

De garantie van de Thermoguard omvat het product en de toepassing van het product voor de periode vermeld en volgens de condities zoals gespecificeerd in het garantiecertificaat.

6.3 garantieperiode

De garantieperiode is één jaar op de behandeling van de batterij in aluminium en niet op het koper. Het garantiecertificaat geeft de exacte garantieperiode aan.

6.4 voorwaarden

Deze garantie is allen geldig indien:

1. De omgevingscondities (in de aanbiedingsfase) accuraat en volledig door de garantienemer aan de garantiegever zijn doorgegeven, dit naar beoordeling van de garantiegever. De blootstelling aan deze

- omgevingscondities dienen binnen de gestelde maximale concentraties te blijven, zoals vermeld in de resistentielijst
2. Inspecties en onderhoud worden uitgevoerd volgens de Thermoguard specificaties, vermeld in de pré condities
 3. De garantienemer dient de garantiegever binnen de veertien (14) dagen na het vaststellen van het defect schriftelijk op de hoogte te stellen. De garantienemer zal de garantiegever of zijn vertegenwoordiger alle medewerking verlenen en toestemming geven om de installatie site het product te inspecteren en/of monsters van het product en/of de lucht te nemen. Indien noodzakelijk dient een onafhankelijke analyse door een derde te worden uitgevoerd. Indien de garantiegever niet binnen de veertien dagen (14) schriftelijk op de hoogte is gesteld door de garantienemer, kan geen aanspraak meer worden gemaakt op deze voorwaarden en is de garantiegever gerechtigd om de garantieclaim af te wijzen
 4. de onafhankelijke analyse geen overschrijding laat zien van de maximale concentraties gesteld in de resistentielijst. Beide partijen zullen de conclusies van het rapport van de onafhankelijke analyse onvoorwaardelijk accepteren, met als mogelijke consequentie dat de garantie komt te vervallen. In dit geval zullen de kosten voor de analyse en de inspectie aan de garantienemer worden doorgerekend.
 5. Het originele garantiebewijs kan worden overgelegd.
 6. Er is spraken van een erkend en aanvaard gebrek.

6.5

De aansprakelijkheid van de garantiegever is beperkt tot het volgende:

1. Aansprakelijkheid

Indien de garantieclaim aanvaard en gegrond is, zullen de kosten van het corrigeren van het gebrek, door de garantiegever worden gedragen, maar in ieder geval zal het beperkt zijn tot:

- Inspectie van het gebrek
- Renovatie van het product

Alle kosten gemaakt door de garantiegever en niet direct toewijsbaar aan de inspectie en/of renovatie, zullen worden doorgerekend aan de opdrachtgever tegen kostprijs +25%. Kosten die voortvloeien uit restricties van toepassing op/bij de installatie site, vervoer van materiaal en gereedschap zijn voor rekening van de garantienemer.

2 Gevolgschade

In geen geval kan de garantiegever aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, dat direct of indirect is toe te wijzen aan het falen van het product.

3 Verval van de garantie

Deze garantie komt te vervallen indien er sprake is van een van de, maar niet gelimiteerd tot, volgende omstandigheden

- Gebrek veroorzaakt door vervoer of verpakking, gebrek veroorzaakt door dieren, rondvliegende objecten of enige natuurverschijnselen zoals (hagel)storm, aardbevingen enz
- Vandalisme, terrorisme, oorlog.
- Gebreken in de constructie van het apparaat waarop het product is aangebracht
- Overmacht
- Deze voorzien in art 5.1 (a-g)

ARTIKEL 7. Betalingen:

Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen betaalbaar op de maatschappelijke zeten van BVBA Eric Coppens. Het trekken van een wissel op de opdrachtgever houdt geen schuldvermindering in. De BVBA Eric Coppens kan, welke ook dan de voorziene betalingsmodaliteiten zijn, da onmiddellijke betaling eisen van de goederen, zelfs voor iedere verzending of levering, wanneer hij enige twijfel heeft betreffende de solvabiliteit of het krediet van de opdrachtgever.

In geval van eenzijdig opzeg door de opdrachtgever, zal deze benevens een intrest van 1% per maand een forfaitaire schadevergoeding van 30%, beiden te berekenen op de totale factuurprijs, verschuldigd zijn.

Elke vertraging van betaling op de overeengekomen vervaldag zal vanaf de daaropvolgende dag van rechtswegen en zonder voorafgaande ingebrekestelling aan de BVBA Eric Coppens recht geven op de betaling van een intrest tegen de referentie-intrestvoet, vermeerderd met zeven procentpunt en afgerond tot het hogere halve procent, zoals bij uitvoering van de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaald door de Belgische Minister van Financiën.

Bovendien wordt tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van ongerechtvaardigd uitblijven van de betaling 15 dagen na de verzending van een ingebrekestelling, als forfaitaire en onherroepelijke strafclausule een

vergoeding zal verschuldigd zijn gelijk aan 15% van het nog verschuldigde saldo, met een minimum van de bedragen bepaald in artikel 102 van het Belgisch gerechtelijk wetboek welke vergoedingen bestemd is de uitgever te dekken voor bijkomende kosten inherent aan de inning van de vordering, onverminderd het recht van de uitgever om vergoeding te eisen voor alle andere schade welke hij nog zou geleden hebben ten gevolge van de niet-betaling van de factuur op de overeengekomen vervaldag.

Bij niet betaling binnen de vastgestelde termijn heeft de BVBA Eric Coppens het recht de uitvoering van de overeenkomsten te schorsen en dit per aangetekend schrijven. De BVBA Eric Coppens kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke schade die zou voortvloeien uit deze schorsing

ARTIKEL 8. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel en desgevallend onder de bevoegdheid van de Vrederechter van het eerste kanton van Brussel.

De overeenkomst alsook deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.