

GARANTIE CONDITIES

Definities

De GARANTIENEMER is de partij aan welke een GARANTIECERTIFICAAT is verstrekt.

De GARANTIEGEEVER is Thermoguard België

Het GARANTIECERTIFICAAT is het schriftelijk bewijs verstrekt door Thermoguard, waarin staat vermeld de ingangsdatum, de periode en het PRODUCT waarop de garantie is verstrekt. Het certificaat is alleen geldig indien origineel en ondertekend door Thermoguard.

Het PRODUCT is de coating, zoals vermeld op het GARANTIECERTIFICAAT en het aanbrengen van de coating, waarop de garantie van toepassing is.

De RESISTENTIELIJST is de Thermoguard lijst met alle stoffen, waarop het PRODUCT is getest en met de maximale toelaatbare concentraties van deze stoffen.

Van een DEFECT is sprake indien meer dan 5% van het PRODUCT heeft losgelaten, aangetoond door bewijsbare materiaal- en procesdefecten.

Garantie

De Garantie van Thermoguard omvat het PRODUCT en de toepassing van het PRODUCT voor de periode vermeld en volgens decondities zoals gespecificeerd in het GARANTIECERTIFICAAT en in de precondities voor garanties.

Garantie periode

De garantie periode bedraagt één jaar (geldig op de vinnen voor zover als fyssiek bereikbaar en niet op het koper).

Het garantiecertificaat geeft de exacte garantie periode aan.

Conditie

Deze garantie is alleen geldig indien:

- 1) De omgevingscondities (in de aanbiedingsfase) accuraat en volledig door de GARANTIENEMER aan de GARANTIEGEEVER zijn doorgegeven, dit naar beoordeling van de GARANTIEGEEVER. De blootstelling aan deze omgevingscondities dienen binnen de gestelde maximale concentraties te blijven, zoals vermeld in de RESISTENTIELIJST.
- 2) Inspecties en onderhoud worden uitgevoerd volgens Thermoguard specificaties vermeld in de pre-condities.
- 3) De GARANTIENEMER dient de GARANTIEGEEVER binnen veertien (14) dagen na het vaststellen van het DEFECT schriftelijk op de hoogte te stellen. GARANTIENEMER zal GARANTIEGEEVER of zijn vertegenwoordiger alle medewerking verlenen en toestemming verzorgen om op de installatie site het PRODUCT te inspecteren en/of monsters van het PRODUCT en/of de lucht te nemen. Indien noodzakelijk dient een onafhankelijke analyse door een derde te worden uitgevoerd. Indien GARANTIEGEEVER niet binnen veertien (14) dagen schriftelijk op de hoogte is gesteld door de GARANTIENEMER, kan geen aanspraak meer worden gemaakt op deze voorwaarden en is de GARANTIEGEEVER gerechtigd om de garantieclaim af te wijzen.
- 4) De onafhankelijke analyse geen overschrijding laat zien van de maximale concentraties gesteld in de RESISTENTIELIJST. Beide partijen zullen de conclusies van het rapport van de onafhankelijke analyse onvoorwaardelijk accepteren, met als mogelijke consequentie dat de garantie komt te vervallen. In dit geval zullen de kosten voor de analyse en inspectie aan de GARANTIENEMER worden doorberekend.
- 5) Het originele GARANTIECERTIFICAAT kan worden overlegd.
- 6) Er sprake is van een DEFECT.

Limitaties

De aansprakelijkheid van de GARANTIEGEEVER is beperkt tot het volgende:

1) Aansprakelijkheid

Indien de garantieclaim valide is, zullen de kosten van het corrigeren van het DEFECT, door de GARANTIEGEEVER worden gedragen, maar in ieder geval zal het gelimiteerd zijn tot:

Inspectie van het DEFECT

Renovatie van het PRODUCT

Alle kosten gemaakt door de GARANTIEGEEVER en niet direct toewijsbaar aan de inspectie en/of renovatie, zullen worden doorberekend aan de klant tegen kostprijs plus 25%. Kosten die voortvloeien uit restricties van toepassing op/bij de installatie site, vervoer van materiaal en gereedschap zijn voor rekening van de GARANTIENEMER.

2) Gevolgschade

In geen geval kan de GARANTIEGEEVER aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, dat direct of indirect is toe te wijzen aan het falen van het PRODUCT.

Deze garantie komt te vervallen indien er sprake is van één van de, maar niet gelimiteerd tot, volgende omstandigheden:

a) DEFECT veroorzaakt door vervoer of verpakking, DEFECT veroorzaakt door door dieren, rondvliegende objecten of enige natuurverschijnselen

zoals (hagel) storm, aardschokken etc.,

b) vandalisme, terrorisme, oorlog. c) defecten in de constructie van het apparaat waarop het

PRODUCT is aangebracht, d) force majeure, e) blootstelling aan stoffen niet expliciet vermeld in de RESISTENTIELIJST